

KAZMEDIA

Das Internet Redaktionssystem

tauceti

Karzauninkat Webdesign - Kazmedia
Barner Strasse 14
22765 Hamburg

Tel: 040 361 228 60
Fax: 040 361 228 69

<http://www.kazmedia.de>

Das Internet Redaktionssystem **tauceti**

1. Was ist Tauceti
2. Wozu Content Management?
3. Warum Tauceti – Was soll uns das nützen?
4. Was kann Tauceti konkret für unsere Website tun?
5. Warum Tauceti – Technik für Anwender.
6. Worauf wir Wert legen.
7. Fragen, Fragen, Fragen...
8. Tauceti Technik für Administratoren

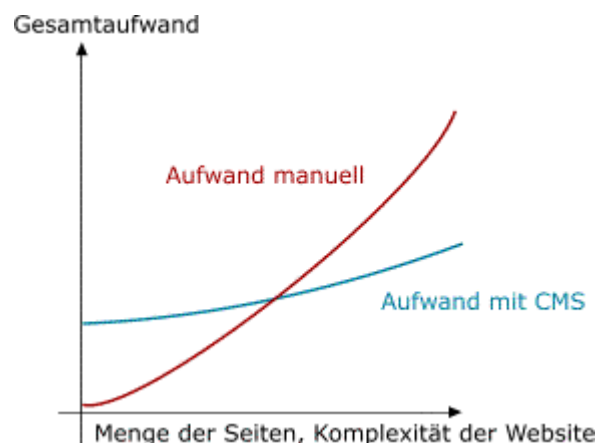
1. Was ist Tauceti?

- 1.1. Tauceti ist ein Redaktionssystem (Content Management System, CMS) für Internet-Seiten. Sie können damit alle Seiten eines Internet Auftrittes erstellen, pflegen und aktuell halten, ohne HTML (Hypertext Markup Language – die Sprache, mit der Internetseiten erstellt werden) schreiben zu müssen oder Programmierkenntnisse zu haben. Viele automatische Funktionen unterstützen Sie dabei.
- 1.2. Tauceti nimmt Ihnen all die Arbeit ab, die das Publizieren, Verwalten und Archivieren von Informationen so aufwendig und teuer machen. Sie kümmern sich nur noch um das Wesentliche: die Inhalte!

2. Wozu Content Management, was ist das eigentlich?

Internet-Seiten bestehen aus Hunderten kleiner Informationseinheiten, die alle miteinander verknüpft werden: Bilder, Texte (HTML Seiten), Verweise (Links), Multimedia Daten wie Flash und Video. Jede einzelne Seite wird von anderen verlinkt und verweist ihrerseits auf weitere Seiten. Jede kleine Änderung an diesem komplexen Beziehungsgeflecht verursacht schnell einen unüberschaubaren Aufwand bei der Aktualisierung und Pflege einer Internetsite. Das beginnt schon bei wenigen Dutzend Seiten und wird bei einigen hundert Seiten vollkommen unmöglich.

Wenn ein Mitarbeiter nicht ganz genau weiß, wie die Seiten zusammenhängen, sind Fehler vorprogrammiert. Und wehe, es fällt jemand durch Krankheit aus... Umfassende Änderungen und Ergänzungen bedeuten einen unverhältnismäßigen Aufwand.

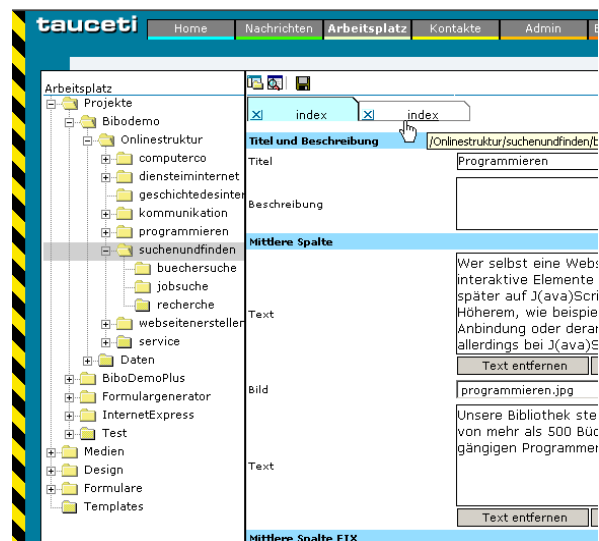


Zeit also, ein Computerprogramm einzusetzen, das die lästige und aufwendige Verwaltungsarbeit übernimmt.

KAZMEDIA

Ein Content Management System soll folgendes leisten:

- 2.1. Mitarbeiter können Internetseiten erstellen und müssen sich nicht mit HTML befassen oder besondere Techniken lernen.
- 2.2. Zur Eingabe der Daten werden einfache und übersichtliche Formulare verwendet.
- 2.3. Der Redakteur kann sofort kontrollieren, wie das Ergebnis „live“ aussieht, ohne Gefahr zu laufen, dass unvollständige Seiten online erreichbar sind.
- 2.4. Alle Seiten behalten automatisch immer ein einheitliches Layout. Immer die richtigen Farben und Schriften, immer die korrekte Anordnung, alles aus einem Guss.
- 2.5. Die Navigation bleibt fehlerfrei, keine toten Links.
- 2.6. Inhalte können dezentral, von verschiedenen Orten und Rechnern aus erstellt und gepflegt werden. Internetzugang genügt.
- 2.7. Jedem Mitarbeiter können klare Zuständigkeiten zugewiesen werden.
- 2.8. Komplexe Verknüpfungen und die Navigation entstehen vollautomatisch – Sie pflegen die Inhalte ein, das System ordnet selbsttätig nach Ihren Vorgaben zu.
- 2.9. Der Verwaltungsaufwand wird auf ein Minimum reduziert.
- 2.10. Trennung von Inhalt und Layout. Bei Änderungen der Optik müssen keine Inhalte angepasst werden. Und umgekehrt.
- 2.11. Mehrfache Verwendung der Inhalte. Mit dem von uns verwendeten Datenformat XML können auch Druckvorlagen und CDs erstellt werden, und mehr.
- 2.12. Datenimport und Datenaustausch. Inhalte können auch von anderen kommen: Veranstaltungskalender, Bibliotheken, Zeitschriften, Layoutprogramme, etc...
- 2.13. Metadaten und Schlagwortzuordnung, zu jedem Dokument oder global.
- 2.14. Zeitgesteuertes Veröffentlichen der Seiten: Sie geben alle Daten ein, legen den Publikationszeitraum fest, online sichtbar sind immer nur die aktuellen.



KAZMEDIA

3. Warum Tauceti – Was soll uns das nützen?

- 3.1. Sie sparen Zeit. Mitarbeiter müssen nur die Information einpflegen und sich nicht mit HTML aufhalten.
- 3.2. Sie sparen noch mehr Zeit. Links stimmen automatisch, alle Seiten bleiben automatisch aktuell.
- 3.3. Sie können problemlos selber Seiten und sogar ganze Bereiche hinzufügen. Das spart teure Spezialisten.
- 3.4. Sie können mit wenig Personalaufwand eine komplexe und inhaltsreiche Website anbieten.
- 3.5. Sie pflegen die Inhalte ein, wir kümmern uns um den Rest. Inhalte von Ihnen, Zuordnung vom System.
- 3.6. Durchblick behalten Sie auch bei komplexen Sites. Egal, ob 100 oder 5000 Seiten. Oder 100.000.
- 3.7. Flexibilität: Auch sehr spezielle Seiten und besondere Elemente können eingebaut werden. Wer es kann (und die Berechtigungen von Ihnen zugeteilt bekommen hat), kann direkt HTML und XML einfügen.

4. Was kann Tauceti konkret für unsere Website tun?

- 4.1. **Elemente:** Die Seiten in Tauceti bestehen aus beliebig kombinierbaren Inhaltselementen. Jedes Element einer Seite kann nicht nur beliebig positioniert, sondern auch beliebig „ausgelagert“ und neu verknüpft werden. Beispiel: Eine Buchrezension besteht beispielsweise aus folgenden Elementen:

- Titel
- Autor
- Passende Themenrubrik
- Besprechungstext
- Datum
- Preis

Mit diesen Angaben kann man verschiedene Seitentypen bauen:

- Eine Buchbesprechungsseite besteht aus *allen* Elementen zu *einem* Buch.
- Eine andere, eine Übersichtsseite präsentiert *zehn* Rezensionen in einer Übersicht, aber *nur Titel, Autor, und den ersten Satz des Rezensionstextes*.
- Jede Buchbesprechungsseite präsentiert ihrerseits am Rand die *Überschriften fünf weiterer, passender Buchrezensionen* aus der gleichen Rubrik wie das vorgestellte Buch.
- Auf einer Seite mit Preisliste werden *alle* Bücher mit Titel und Preisangabe, *sortiert nach Preisen*, in einer langen Liste präsentiert.

Sie brauchen nur einmal pro Buch die Daten eingeben. Wir erstellen in Abstimmung mit Ihnen die Steuerung, die die ausgewählten Informationen an gewünschter Stelle erscheinen lässt.

The screenshot shows a web editor interface with a text area at the top containing a book review snippet. Below it are several form sections with labels and input fields:

- Autor:** Name (Uwe Schnienda), Name (Christian Püttjer), and a button 'entfernen'.
- Verlag:** Name (Campus Sachbuch), Auflage, Erzdien, and Seiten.
- Bestand:** Gesamt, Ausleihbestand, and Vorortbestand.
- Sonstiges:** Bild (souberzeugen.jpg) and a button 'entfernen'.

KAZMEDIA

4.2. **Container:** Sie können beliebige Elemente zu Gruppen zusammenfassen und ihnen Eigenschaften verleihen. Das können die Zahl der Elemente, eine Sortierung nach dem Alphabet oder dem Datum, die grafische Anordnung, Farben und vieles mehr sein. Ein Beispiel: Ein Container „Buchtipps“ enthält 3 Elemente, sortiert nach Datum (neustes zuerst), hat für jede von 7 Rubriken eine andere Farbe und zeigt nur die Buchtitel in mittelgroßer Schrift. Diesen Container können Sie an beliebiger Stelle einbauen, so oft Sie wollen, und Sie brauchen sich nicht um die Aktualisierung zu kümmern. Das wird automatisch erledigt, sobald neue Bücher ins System eingegeben werden.

4.3. **Funktionen:** Mit den Containern können Sie eine Menge automatisieren. Zum Beispiel:

4.3.1. **Automatisches Archiv:** Sie brauchen die Informationen nur **ein** mal einzustellen. Im Vorfeld bestimmen Sie bereits, was mit der Seite oder auch nur Teilen davon passiert, wenn in gleichen Bereich weitere Informationen zum gleichen Thema eingestellt werden. **Beispiel:** Pressemeldungen. Regel hierfür könnte lauten: Zeige die aktuelle Meldung komplett auf einer extra Seite, zeige die Überschriften der folgenden auf einer Seite, sortiere nach Datum, lege für jedes Jahr eine neue Übersichtsseite an und passend dazu für jede Meldung eine Detail-Seite mit dem kompletten Text.

Beispiel für die Sortierung einer FAQ (Fragensammlung): Sortiere nach Alphabet und zeige immer 10 Fragen pro Seite, erstelle eine automatische Navigation zwischen allen Seiten.

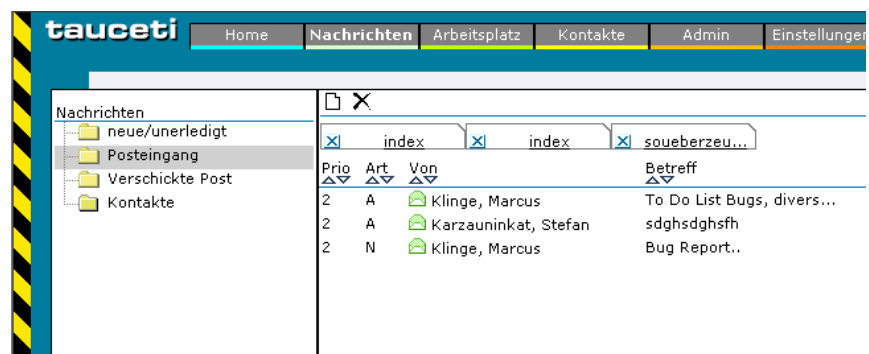
4.3.2. **Automatische Updates:** Sie schreiben aktuelle Meldungen, beispielsweise Veranstaltungshinweise „auf Vorrat“. Sie legen die Seiten an und bestimmen, wann und in welchem Zeitraum diese erscheinen sollen. Ohne Ihr Zutun erscheint die Meldung (oder auch nur ein Link) zum festgelegten Zeitpunkt und verschwindet wieder. Selbstverständlich werden alle zugehörigen Links entsprechend geändert und aktualisiert.

4.4. **Seitentypen:** Einige haben Sie im vorigen Absatz schon kennen gelernt. Die Seiten können beliebigen Inhalt, Container, und Funktionen nach eigenem Wunsch kombiniert enthalten.

4.5. **Content Stream:** Schon bei der Konzeption wird festgelegt, wie die Informationen behandelt werden sollen. Entsprechend wird automatisch verknüpft, zugewiesen, verlinkt und archiviert. Das können enorm komplexe Regeln sein, die zu jeder Zeit erweiterbar sind.

4.6. **Workflow und Kommunikation:** Das System stellt ein eigenes, integriertes Nachrichtensystem für alle Benutzer zur Verfügung. Bei jedem Login werden aktuelle Meldungen der anderen Teilnehmer automatisch angezeigt. So

verpasst niemand eine wichtige Information und die Mitarbeiter sind immer auf dem aktuellen Wissensstand. Projektleiter können Aufgaben zuweisen und



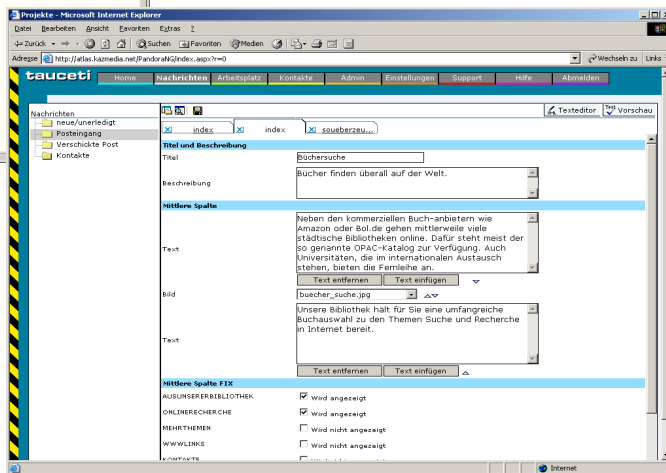
KAZMEDIA

deren Fertigstellung überprüfen.

- 4.7. **Trennung von Inhalt und Layout:** Sämtliche Informationen werden in einer Datenbank im Dokumentenformat XML (extended markup language) gespeichert. XML ist internationaler Standard für Dokumenten- und Informationsaustausch. Tauceti muss nicht erst aufwendig und zeitraubend die Informationen umwandeln, sondern baut komplett auf diesem weltweiten Standard auf. Die eigentlichen Internet-Seiten werden über eine ebenfalls standardisierte Programmiersprache, über XSL (Extended Stylesheet Language) erstellt. Wenn also ein „Relaunch“, eine optische Überarbeitung der Seite, ansteht, muss lediglich das XSL zentral angepasst werden. Alle eingegebenen Informationen bleiben erhalten und müssen nicht angepasst werden.



Mit der Vorschaufunktion können Sie jederzeit das Aussehen der Seiten überprüfen



5. Warum Tauceti – Technik für Anwender

- 5.1. Sie brauchen keine Software auf Ihrem Server zu installieren.
- 5.2. Kostenaufwendige Administration entfällt ebenso wie zeitaufwendige Abstimmungsgespräche mit Ihrer IT Abteilung.
- 5.3. Tauceti braucht lediglich einen FTP Zugang zu Ihrem Webserver.
- 5.4. Sie brauchen auch keine spezielle Software auf Ihrem Arbeitsrechner zu installieren. Der WWW-Browser Microsoft Internet Explorer ab Version 5.0 und ein Internetzugang reichen vollkommen aus.
- 5.5. Weitere Funktionen können problemlos zusätzlich eingebunden werden: Gästebuch, Newsletter, Suchmaschine, Forum, etc.
- 5.6. Alle dynamischen internetfähigen Seitentypen und Dateiformate werden unterstützt: Flash, php, jsp, asp, html, txt, etc.

6. Worauf wir Wert legen.

- 6.1. Intuitive Bedienung: Je komplexer eine Site wird, desto wichtiger ist es, dass wirklich jeder damit klar kommt. Aus unserer Erfahrung mit vielen unterschiedlichen Projekten kennen wir die Probleme und auch Lösungswege,

KAZMEDIA

um mit durchdachten Elementen Hilfe bei der Navigation zu geben. Jeder soll sich sofort zurechtfinden.

- 6.2. Gefunden werden: Die Seiten, die wir erstellen, sollen nicht nur intuitiv zu benutzen sein und gut aussehen, sie sollen auch mit allen Browsern betrachtet und von Suchmaschinen gefunden werden können. Schon in einer frühen Phase beachten wir dies. Das funktioniert so gut, dass wir zu diesem Thema in Internet-Fachzeitschriften (c´T, Tomorrow, Online Today) publizieren.
- 6.3. Sprache, die man versteht: Wer kommunizieren möchte, muss seinem Gegenüber auf einer Ebene begegnen. Wir beraten Sie, wenn Ihre Zielgruppe aus unserer Erfahrung möglicherweise eine andere Sicht der Dinge hat als vielleicht Ihre Mitarbeiter, die Inhalte und Informationen in anderem Kontext sehen als unerfahrene Nutzer der Website.
- 6.4. Regeln des Internet. Nicht alles, was technisch machbar ist, kommt gut an. Erstaunlich viele Funktionen auf Webseiten können beim Benutzer Verwirrung, Unverständnis und sogar Verärgerung hervorrufen, obwohl man eigentlich genau das Gegenteil bezweckte. Wir beraten und weisen rechtzeitig auf Stolperstellen hin. Es gibt einen „Common Sense“ des Internet.

7. Fragen, Fragen, Fragen

- 7.1. „Wir haben bereits Internet Seiten.“
Dann haben Sie schon eine Menge Vorarbeit geleistet. Auf Basis der vorhandenen Seiten können wir den „Relaunch“, die Überarbeitung der Seiten planen.
- 7.2. „Wir haben schon einen Server.“
Prima! Den brauchen Sie auch. Tauceti arbeitet hervorragend mit allen Webservern zusammen und ist unabhängig davon, wo der Server steht, der Ihre Seiten beheimatet. Sie können einen vorhandenen benutzen oder einen neuen aufstellen. Auf Wunsch kümmern wir uns auch darum.
- 7.3. „Unsere Seiten liegen auf dem Server der Stadt/Universität/Muttergesellschaft.“
Da können sie auch bleiben. Wir stimmen das mit den Verantwortlichen vor Ort ab. Tauceti kann Ihre Seiten auch dort hin publizieren.
- 7.4. „Wir haben eine Firewall.“
Kein Problem. Tauceti kommt mit allen Firewalls und Firewall-Proxys klar. Wir müssen das lediglich mit dem Administrator vor Ort abstimmen.
- 7.5. „Wir haben keinen HTML Spezialisten.“
Macht nichts. Das System kann komplett ohne HTML Kenntnisse benutzt werden.
- 7.6. „Wir haben einen HTML Fachmann, der auch mal spezielle Seiten erstellen will.“
Das kann er gerne. Wir schalten dann entsprechende Systemberechtigungen frei.

8. Technik

- 8.1. Sicherheit
Das gesamte System ist passwortgeschützt. Jeder Zugriff wird geloggt und kann im Zweifelsfall nachgewiesen werden. Die Kommunikation zwischen Tauceti und dem Webserver läuft über FTP und Http. Eine zwischengeschaltete Firewall kann das System anhand von Domain, Referrer und IP zweifelsfrei

KAZMEDIA

identifizieren. Tauceti Benutzer, die nicht als Administratoren eingetragen sind, bekommen die FTP Zugangsdaten zum Webserver gar nicht zu Gesicht.

8.2. Zugriff

Der Zugriff auf Tauceti erfolgt von jedem beliebigen Computer aus. Voraussetzung ist lediglich ein Internetzugang und ein Internet Browser.

8.3. Skalierung

Unser Tauceti Server schafft mit Leichtigkeit mehrere hundert Nutzer und Tausende von Publikationen am Tag. Grenzen sind nicht in Sicht.

8.4. Updates

Systemupdates seitens des Benutzers sind nicht notwendig. Wir kümmern uns um neueste Sicherheitsupdates. Unabhängig davon wird das System ständig weiter entwickelt.

Workflow Beispiele

Eine Seite sorgt für sich selbst.

Sie erstellen lediglich eine Seite (z.B.) einen Buchtipp und der erscheint an mehreren verschiedenen Stellen, komplett vollautomatisch. Zum Beispiel:

Die zu erstellende Seite ist ein Buchtipp mit Titel, Kurzrezension, bibliographischen Angaben, und Titelbild. Auszüge von dieser Seite erscheinen an anderer Stelle, komplett mit Verweis:

- Thematisch passender Tipp nur mit Link auf einer anderen Buchtipp Seite
- Aktueller Tipp auf einer Themenseite (oder mehrere)
- Alphabetisch (oder sonst wie, zum Beispiel nach Datum) sortierte Gesamtliste, die bei Überschreiten von 10 Buchtipps automatisch in mehrere Seiten aufgeteilt wird.

Große Container, kleine Container, bunte Container:

Zum Beispiel müssen Veranstaltungen nur ein mal eingegeben werden, der Container kann nach Belieben per Mausklick auf den Seiten eingebaut werden. Man kann sogar Varianten einbauen: Einen kleinen Container mit nur drei Terminen als Überschrift, der auf jeder Seite in der Ecke erscheint, und einen großen mit fünf Terminen und Kurzbeschreibung dazu für die Homepage.

Informationsfluss

Seiten, Daten, Links, automatisch sortieren nach...

- Datum
- Alphabet
- Region
- Fachgebiet
- OPAC Schlüssel, und mehr.
- Sie geben in beliebiger Reihenfolge einfach nur die Daten ein und das System übernimmt die Sortierung.

Kontakt:

Karzauninkat Webdesign - Kazmedia
Barner Strasse 14, 22765 Hamburg
Tel: 040 361 228 60, Fax: 040 361 228 69
<http://www.kazmedia.de>